

こんにちは、SARAJU代表の岩崎と申します。
いつもSARAJUを御愛顧頂きまして、誠に有難うございます。

前号からSARAJU Historyと題して第一話がスタートしたのですが、
もしかしたら一話だけで打ち切りにされるのではと思っていたのですが予想外の反響を頂いて今回も続けさせて頂く運びとなりました大変嬉しく思います。

今回のお話は…『あるクレーム…』

美容室ではクレームがつきもので、もちろん出来るだけお客様に御満足頂けるよう精いっぱいやらせては頂いているのですが元々カウンセリングの時点でお互いの意思の疎通がうまくいってなかったり、人間のやる事ですので正直失敗が絶対ないとはいえない。皆様も今までうちのお店も含めて幾度となく美容室にお越しになってお気を召さない時もあったでしょうし、あきらかに失敗されたなんていう経験もあるのではないかと思います。

私も30年以上美容師をしていますので正直に言いますと幾度となくクレームも頂戴しましたし、明らかな失敗の経験もありますが今でも絶対に忘れる事での失敗談をお話したいと思いますが、その方には本当に申し訳ないことをしてしまったと言う気持ちでいっぱいですしそらく23年くらい前の話ですで時効と言う事でよろしくお願いします。23年前ですから仁川沿いにあった初代SARAJU仁川店の頃のお話ですが、その当時月に一度は必ずお越しになるお婆ちゃんがおられました。そのお婆ちゃんは仁川の山手にお住まい髪の毛は真っ白でそれがまた大変お似合いで上品さを醸し出していました。お歳は70代後半ぐらいだと思いますがそれでも本当に元気でよく海外旅行に行かれるようで旅行先のお話などもよくお聞かせ頂いておりました。その方がある日御来店になった時、今度はヨーロッパに長期旅行に行かれるらしく行く前にちょっとお洒落をしていきたいから髪の毛を染めようかしらとおっしゃいました。染めると言っても奇麗な白髪でいらっしゃるのでヘアマニキュアで淡くてうすい上品なワインレッド色にしたいわ、とリクエストがありました。あいにくその時にはそんなカラー剤の持ち合わせがなかったのですが常連様ですし大事なご旅行ということでなんとか探しますと言う事であちこちのメーカーさんやディーラーさんに声をかけて薬剤を探してもらいました。難しい色だけになかなか見つからないまま旅行の日が迫ってきたのですがある日業者さんから見つかりましたとの連絡があり1本のカラー剤が届いたのです。業者さんいわくこれなら間違いないと言うそのカラー剤、箱に印刷された仕上がりのカラーは本当に上品なワインレッド、これならいいけど早速そのお婆ちゃんに連絡をしてお越し頂きました。早速お婆ちゃんはルンルンでお見えになりカラー開始、施術中も今度のご旅行でどこへ行って、何を食べて、何を買って…終始ご機嫌のお婆ちゃん、カラー塗付終了後少し加温してケーリング、そしてシャンプー、後はスタイリング、ところが!!…シャンプーから上がってきたお婆ちゃんの髪の色、なんと上品なワインレッドどころかヘビメタの兄ちゃんみたいな目の覚めるようなビビットな赤に染め上がっているではありませんか(○_○)(○_○)穴があいたら入りたいとはまさにこの事、そして鏡の前に案内されたお婆ちゃん、鏡に映し出された我が髪色を見て嘆息…

そして一言「な、なにこれ…」あまりのショックにクラクラと目眩がしたのか椅子からころげ落ちそうになっているお婆ちゃんを支える僕…「す、すみません…」

次もヘアマニキュアのクレームのお話、これもちょうど同じ頃その方もオーブン当初から御来店頂いている常連様で定期的にカットとヘアマニキュアをして帰られる方でした。ある日いつもと同じようにさせて頂いて帰られてからその方からお電話がありました。顔のあたりが被れました、今日のヘアマニキュアでなったとおっしゃったのです。オーブンしてから髪型的なクレームは何度かあったものの被れたなど肉眼的なクレームが初めてで若かった僕は思わずほんとうにうちのせいになったのかどうかを病院に行って確かめてきてほしい的な発言をしてしまったのです。当然そのお客様は超お怒りになり收拾がつかなくなってしまったのです。今考えるとお店も流行って順風満帆だった僕の自惚れた気持ちからそんな発言をしてしまったのかもしれません。時間が経つと共に自分はなんと言う発言をしてしまったんだろうと自己嫌悪に陥り、勿論お詫びに伺わないといけないのですがそのお客様にお会いする事が怖くてたまらない気持になってしまっていたのです。そして後日勇気を出してご自宅にお詫びに行き僕の対応についてこっぴどくお叱りを受けました。が僕は僕の事を叱りつけてくれたそのお客様にすぐ愛情を感じたのです、その時本当に教えて頂きました。クレームは絶対に越したことないけれど一番大切なのはどのように誠心誠意対応するかと言う事を…

それから23年経った今もそのお客様はずっと御来店頂いている事に感謝すると共に教えて頂いた事をこれから先も必ずや社員にも伝えていきたいと思います、ありがとうございました。

サロンの後は近くのオススメSHOPで癒しのひと時を。

サロンで施術の後は、近くの素敵なお店にちょっと立ち寄ってみませんか？こちらのコーナーでは、各サロンおすすめのレストランやカフェ、ケーキショップなどの店舗を紹介いたします。

『Frankel（フランケル）』



仁川で本格讃岐うどんが食べれる!!?Frankelでは、小麦の胚乳部の最中心部を細かく抽出、分類したほんの少量しか取れない貴重な小麦粉「讃岐プレミアム」をうどんの原料に使用しています。また、出し汁にもこだわり、かつお、??さば、うるめ、煮干、昆布、椎茸などの天然素材を独自の分量で配合しております。うどん出し汁の持つ素材本来の味をお楽しみください。店内には競馬の写真がいたる所に飾っており、競馬好きには嬉しいお店です。

- 営業時間 11:00~24:00
夜10時以降入店可、日曜日営業
定休日 無休
- 兵庫県宝塚市仁川北2-5-1さらら仁川北館1F
TEL:050-3632-7985

『notice dining（ノーティス ダイニング）』



路地裏の隠れ家ダイニング
お洒落でアットホームな雰囲気を感じていただきながら、こだわりワインと美味しいイタリアンをお愉しみください！

- Open Lunch:11:30~15:00
Dinner:18:00~24:00
- 定休日 月曜日
- 【駅近2分】少人数貸切ができる隠れ家ダイニング
◆コース2,000円~/貸切10名様~/瓶選ワイングラス500円
◆誕生日にはバースデーケーキをプレゼント♪
- T 666-0016兵庫県川西市中央町5-3-110
TEL:050-5796-2710 FAX:072-758-6780

SHOP LIST

SARAJU	
■ Nigawa	saran@1cs.jp
TEL. 0798-52-8306	
■ Sakasegawa	saras@1cs.jp
TEL. 0797-77-7447	
■ Nishinomiyakitaguchi	sarakn@1cs.jp
TEL. 0798-69-0171	
■ Sanda	sarasd@1cs.jp
TEL. 079-553-2373	
■ Kawanishi	sarak@1cs.jp
TEL. 072-756-7565	

ご予約優先制

SARAJUはご予約優先制とさせて頂いております。

お電話又はインターネット予約をご利用ください。

インターネット予約の詳細はWEBをご覧ください。

成人の日
のご予約は
SARAJUへ

【セット・着付け・メイク】
事前にしっかりとカウンセリング
させて頂くヘアスタイルや帯結びの
御相談に応じます。

【お写真】
有名雑誌で活躍中のカメラマンによる撮影です。全
身とバストアップのツーカットの他、御家族との撮
影などご遠慮なく御相談下さいませ。

【生花かざり】
毎年大好評の生花飾り、お着物や帯のお色に合わせ
てお一人、お一人アレンジさせて頂きます。

最上の、ライフスタイルを、充実させる... Total future design paper **REVE'S DE SARAJU**

Vol.10 Autumn.2013



欲張にスタイル
秋に模様替え！
メイクも

ヘアスタイル&新メニュー情報

速報!SARAJUイチオシヘアスタイルはコレ!

秋アレンジ～秋は女性らしさで華やかに女子を演出！～

秋メイクはこれ！リップとアイシャドーワンポイントアドバイス
好評！サロンの後に立ち寄りたい！ご近所おすすめレストラン！

www.saraju.com



秋の果物といえば柿ですよね。スーパーへや百貨店などでも秋にはよくみかけますね。「柿が赤くなれば医者が青くなる」ということわざがありますが、だんだん涼しくなり、季節の変わり目などで風邪を引きやすかったり、お肌が不調…という方に、柿はうれしい栄養素がたっぷり入っているのです！

今回は、そんな柿の健康と美容効果を紹介！

柿の美容効果と栄養素

ビタミンCでツヤ肌美白！

コラーゲンの生成を助けたり、美肌には欠かせない栄養素のビタミンC。

柿は甘い果物なので、ビタミンC??と思いますが、実はミカンの3倍以上のビタミンCが含まれているんです。

ビタミンCは、肌のハリやうるおい…そして美白にも効果があります。また、免疫力を高めてくれるので風邪にもよいで、ストレスを緩和してくれる働きもあります。

ポリフェノールでアンチエイジング！

ポリフェノールは、抗酸化作用があり、活性酸素を除去してくれてアンチエイジングに役立ちます。

ワインなどで有名なポリフェノールですが、なんと！柿には、カリウムも含まれているため、水分の代謝や利尿作用があります。むくみに効果があり、セルライトに悩む人にもおすすめです。

柿は健康にもよい成分がたっぷり

βカロテンで動脈硬化予防

抗酸化作用があるβカロチンなので、アンチエイジングや美容にも効果的ですが、血液をサラサラにしてくれるので、動脈硬化予防にもおすすめです。

柿タンニンが二日酔いに役立つ！

アルコールによる悪酔いや二日酔いの原因は、アセトアルデヒドという物質で、アルコールが分解された時に生じます。タンニンとアセトアルデヒドが結合して体外に排出されますので、飲む前に柿を食べたり、二日酔いの時に柿を食べるといいでしょう。ビタミンもたっぷりなので生き返りますね(笑)

柿にはうれしい栄養素がたっぷり入っていることが、おわり頂きましたでしょうか？サプリメントもいいですが、やっぱりできるだけ食品から栄養素を取りたいですよね。季節のおいしい果物を、ぜひ取り入れてみてくださいね☆



NEW! SARAJUオススメ秋の新メニュー。

シールエクステンション

今までのエクステンションと違い、シール式なので時間短縮とお客様の付け心地が優れた商品です。人毛を使用しているので、長さを出すだけではなく、ボリュームや、メッシュなど幅広く展開できます。普段カラーで明るめのメッシュを入れて傷むのが気になる方もおすすめ。シール式なのでちょっとした遊び感覚でアクセントカラーをいれたりしてもかわいいです。



MURUAヘアエクステンション
最高級品ヴァージンレミーヘアを使用しております。
※装着約1ヶ月半でお取替えいただくのが理想です。

価格 1本…税込¥520



酸性パークZERO

酸性の薬剤を使用する事でキューティクルへの作用を最低限に抑えて施術出来ます。ハイトーンのカラーをされている方や乾燥した髪の方に特にお勧めの低ダメージパークメニューです。
※カラーとの同日施術も可能です。

カラー施術時の残留アルカリを活用しヘアカラーとの同日施術も可能。ダメージとヘアカラーの褪色を最大限におさえつつ求めるウェーブデザインとやわらかな質感を究極に高めます。

酸性パーク

価格 ¥10,500

施術時間 約90分

2013 AUTUMN MAKE UP

～秋冬トレンドメイク～

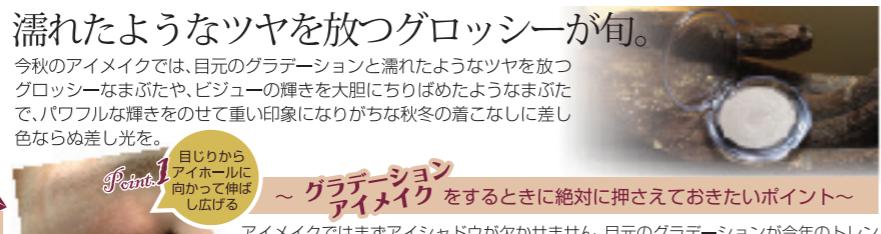
秋もブルートーンの
レッドがトレンド。

L I P C O L O R

今年の秋冬のリップカラーは春夏に流行った赤リップに引き続きオレンジトーンではなく、ブルートーンのレッドがトレンドです！

ぷっくり唇を作りたい!
～簡単テクニック～

中心にインパクトのあるカラーを置き、外側に向かってぼかすことできくよかで魅力的な唇になります。



Point.1 目じりからアイホールに向かって伸ばし広げる

アイメイクではまずアイシャドウが欠かせません。目元のグラデーションが今年のトレンドなのですが意外と難しいという声が多いです。そこで、上手にぼかすコツは目じりにしっかり色をのせてからアイホールに向かって伸ばし広げるとアイシャドウが悪自立したりすることなく、3D級の彫りが生まれます。

仕上げに上瞼の瞳のカーブに沿ってハイライトを加えることで美人度が格段にUPします！次に、目に欠かすことのできないアイラインのポイントは、黒のアイライナーコーナーで組み目にする瞳が小さく見えてしまうため、ブラウンのペンシルライナーで書いてから黒のアイライナーワークで仕上げて、下まぶたは全部にラインを入れず、目じりから3分の1辺りまでインサイドラインを入れると自然に目力がアップします！

Point.2 上瞼の瞳のカーブに沿ってハイライトを加える

Point.3 目じりから3分の辺りまでインサイドラインを



Pita-mahaオススメ秋のネイル&アイラッシュ。



EYELASH & NAIL SALON

OPEN: AM10:00～PM8:00 (日曜・祝祭日PM7:00)

CLOSE: 毎週月曜日/第3火曜日

Eyelash Salon TEL: 0798-61-6573

Nail Salon TEL: 0798-61-3907

pita-maha
eyelash & nail



託児所 Kinder Land
小さなお子様がおられ、なかなかサロンの利用ができないお客様のために託児所を開設しました。

ご利用料金 無料

託児室開設時間

毎週火曜日～金曜日、9:00～17:00

ご利用年齢

お子様の年齢は、0歳から小学3年生まで

安心の保母さん常勤

前日17:00までの完全予約制
(サロンご予約時に一緒に申し付け下さい)

SARAJU
for pita-maha
eyelash & nail
全店でご利用可能!



秋のアレンジは女性らしさオシ!でかわいく華やかに!

